

Precisa de Assistência em Viagem ou de participar um sinistro?

Utilize a **App MyFidelidade**, disponível 24h, e:

- Faça o pedido de assistência sem tempo de espera. Através do envio da sua localização por GPS, chegaremos ao local exato para lhe prestar auxílio;
- Acompanhe a chegada do reboque/táxi em tempo real;

- Se precisar, participe o seu sinistro automóvel. Indique a tipologia deste, tendo em conta o que aconteceu e anexe a DAAA. Depois, pode também acompanhar todo o processo de resolução pela App.

Já não precisa de colocar o dístico do seguro no vidro do seu veículo.

Assim que o seu Certificado Seguro Automóvel estiver disponível, receberá uma notificação por email para que possa proceder à consulta do documento sempre que necessite, podendo guardar o mesmo no seu telemóvel.

Se ainda não está registado em MyFidelidade e não aderiu à Comunicação Digital Fidelidade, chegou o momento!

Caso esteja perante uma situação em que não tenha acesso à internet, sugerimos que descarregue o documento no seu telemóvel. Desta forma poderá ter o documento na sua posse, mesmo nos momentos mais imprevisíveis.



Nº SEGURNET: CUCQX48Z7H

Se preferir, dirija-se a uma Agência Fidelidade, contacte o seu Mediador ou contacte-nos:

+351 214 405 008
+351 965 938 400
+351 912 788 400
+351 935 228 400

(chamada para a rede fixa nacional)

FM



NORTALUGA ALUGUER EQUIPAMENTOS LDA
ZN IND NEIVA FASE 2
RUA ZONA INDUSTRIAL 2 FASE
4935-232 NEIVA

1. INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD 1. CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE 1. CERTIFICADO INTERNACIONAL DE SEGURO AUTOMÓVEL						2. Emitido com a autorização do Gabinete Português de Carta Verde					
3. VÁLIDO						4. Código do País / Código do Segurador / Número					
DE		A									
Dia	Mês	Ano	Dia	Mês	Ano						
15	02	2026	11	03	2027					P / 1011 / 860011601 1	
(Estas duas datas estão compreendidas)											
5. N.º de Matrícula Na falta desta: N.º do Chassis ou N.º do Motor						6. Categoria do veículo (*)		7. Marca do veículo			
BG-19-HD						A		DESCONHECIDA SIS35SI2AA3			
8. VALIDADE TERRITORIAL											
Este Certificado é válido para os países cujas quadrículas não foram traçadas (para informação adicional, consulte www.cobx.org). Em cada país visitado, o Gabinete respetivo assume, em relação ao uso do veículo descrito, a responsabilidade, como se se tratasse de um Segurador, de acordo com a legislação desse país sobre o Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil de Automóveis. Para identificação do Gabinete, consulte www.cobx.org .											
A	B	BG	CY ^(**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	
GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N	
NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	AT	
BH	BY	IR	MA	MD	MX	MNE	RUS	SRB ^(**)	TN	TR	
UA	UK										
(**) A cobertura de uma Carta Verde emitida para o Chipre e a Sérvia é restringida às zonas geográficas que se encontrem sob a tutela dos respetivos governos. Para mais informações, por favor consulte http://gc-territorial-validity.cobx.org											
9. Nome e endereço do Tomador do Seguro (ou do utente do veículo)											
NORTALUGA ALUGUER EQUIPAMENTOS LDA ZN IND NEIVA FASE 2 RUA ZONA INDUSTRIAL 2 FASE 4935-232 NEIVA											
10. Este certificado é emitido por:						11. Assinatura do Segurador					
Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. Sede: Largo do Calhariz, 30 124 9-001 Lisboa - Portugal www.fidelidade.pt Apoio ao Cliente: Dias úteis das 9h às 20h. T. 217 94 87 01. Chamada para a rede fixa nacional. E. apoiocliente@fidelidade.pt											

X005 20/02/2026 11:43:30 NºJ/HHVF 0002039361-0001 1201

Se circular no Estrangeiro não se esqueça

Esta carta verde é válida e as garantias da apólice serão as correspondentes ao capital mínimo obrigatório em cada um desses países ainda que a apólice garanta em Portugal um capital inferior.

Se o capital for superior ao mínimo exigido no país de circulação a apólice responde até ao montante das garantias subscritas.

(*) CATEGORIA DO VEÍCULO - CÓDIGO:

A - AUTOMÓVEL C - CAMIÃO OU TRATOR E - AUTOCARRO G - OUTROS
B - MOTOCICLO D - BICICLETA COM MOTOR AUXILIAR F - ATRELADO